



Termos de Uso

1. ACEITAÇÃO.

Bem-vindo. Este Termo e Condições Gerais ("Termo") aplicam-se ao uso dos serviços oferecidos pela SERV DE APOIO AS MICRO E PEQ EMP DA PARAIBA SEBRAE PB, (SEBRAE/PB), devidamente inscrita no CNPJ sob o nº 09.139.551/0001-05, gestora da Plataforma *LEAN* e seus aplicativos, disponíveis para acesso através do site www.lean.sebrae-pb.com.br ou subdomínios, e dos serviços objeto deste Termo, doravante denominada *LEAN*, para a PESSOA FÍSICA OU JURÍDICA, maior e capaz, que tenha preenchido o Cadastro, cujos dados passam a ser parte integrante deste Termo, bem como que tenha "aceitado" eletronicamente todas as cláusulas do mesmo e todas as demais políticas disponíveis no site, doravante denominado CONSULTOR. Caso não concorde com os termos e condições contidos neste termo de uso, por favor, não utilize o site ou aplicativo. O SEBRAE/PB reserva-se o direito de atualizar os termos de uso periodicamente, ao exclusivo critério da instituição. Você deve revisar os termos de uso periodicamente para eventuais atualizações e modificações.

2. ELEGIBILIDADE.

O CONSULTOR, pessoa jurídica em parceira do SEBRAE/PB, poderá abrir Contas de Usuário do site/aplicativo a serem utilizadas por representantes, colaboradores ou pessoas físicas, conforme indicado, sendo que as pessoas físicas devem ser maiores de 18 (dezoito) anos ou emancipadas e totalmente capazes de praticar os atos da vida civil ou devem ser os absolutamente. Ao usar o site, você declara que tem capacidade jurídica plena, sendo maior de 18 anos de idade.

3. LICENÇA.

O SEBRAE/PB concede a você uma licença limitada, não-exclusiva, intransferível, revogável e não passível de cessão, autorizando-o a visualizar e realizar downloads temporários de uma cópia dos materiais exibidos no Site, exclusivamente para uso pessoal e não comercial por você ou dentro de sua organização. Todos os materiais exibidos ou disponibilizados no Site e/ou no aplicativo, incluindo, sem limitação, gráficos, documentos, textos, sons, vídeo, áudio, obras de arte, software e código HTML (coletivamente, o "Material") são de propriedade exclusiva do SEBRAE/PB ou de seus fornecedores de conteúdo, os quais reservam a si todos os seus direitos de propriedade intelectual. Os Materiais são protegidos pelas leis de direitos autorais e outras regras, regulamentos e legislações brasileiras, americanas e internacionais de propriedade intelectual aplicáveis. Exceto conforme permitido no presente instrumento, você não poderá (i) usar, copiar, modificar, exibir, apagar, distribuir, realizar download, arquivar, transmitir, publicar, vender, revender, adaptar, realizar engenharia reversa ou criar obras derivadas do Material, ou (ii) usar o Material em outros websites ou em quaisquer outros tipos de mídia, como, por exemplo, em ambientes de rede, sem o consentimento prévio e por escrito da



SEBRAE/PB.

Todas as marcas comerciais, marcas de serviços e logotipos (as "Marcas") exibidas no Site são de propriedade exclusiva da SEBRAE/PB e de seus respectivos titulares. Você não poderá usar as Marcas, de nenhuma forma, sem o consentimento prévio e por escrito da SEBRAE/PB e de seus respectivos titulares.

4. SUBMISSÕES DO CONSULTOR.

O Site e o aplicativo fornecem um fórum para que você obtenha informações de emprego e carreira. Ao submeter ou enviar suas informações para o *LEAN*, você concorda que concede à SEBRAE/PB uma licença perpétua, não-exclusiva, irrevogável, gratuita e mundial, e o direito (mas não uma obrigação) de usar, copiar, modificar, exibir, distribuir, realizar download, armazenar, reproduzir, transmitir, publicar, adaptar e criar obras derivadas, de qualquer maneira e em qualquer tipo de mídia, do todo ou de parte do Material Submetido, sob qualquer forma e em qualquer parte do mundo.

Você reconhece e concorda que a SEBRAE/PB fornece apenas um fórum passivo aos usuários para a obtenção de informações de emprego e carreira. A SEBRAE/PB não filtra nem monitora nenhum Material Submetido fornecido por você ou por outros usuários do Site. Como consequências, a SEBRAE/PB não fornece qualquer garantia quanto à confiabilidade, precisão, completude, validade ou veracidade de qualquer Material Submetido ou enviado por quaisquer usuários do website, incluindo quaisquer ofertas de trabalho, currículos, dados biográficos ou informações de emprego de candidatos a vagas de trabalho. Além disso, há as seguintes atribuições:

- 4.1 Cumprir todas as regras previstas no **Termo de Uso**, cujo conhecimento declara ciência neste ato.
- 4.2 Manter atualizada junto ao SEBRAE/PB e LEAN sua ficha cadastral, especialmente CNPJ, e-mail, endereço de correspondência, nome e dados de contato do responsável pela execução deste Termo, bem como as informações contidas no formulário de cadastro;
- 4.3 Informar e manter atualizada qualquer alteração estatutária ou no contrato social, incorporação, fusão e cisão envolvendo o grupo econômico ou empresas ligadas ao mesmo;
- 4.4 Interagir com o consumidor dentro do ambiente do sistema, sem prejuízo do contato por outros canais, desde que observados os prazos estabelecidos para tanto.
- 4.5 Acompanhar o andamento de todas as demandas registradas em seu nome, inclusive todas as interações realizadas pelo consumidor.
- 4.6 Requerer a recusa do registro da reclamação exclusivamente nos casos em que for comprovado que o serviço reclamado foi produzido, ofertado e/ou comercializado por outro fornecedor e que não há qualquer indício de solidariedade na relação de consumo mencionada ou em que o consumidor reclamante tenha feito uso indevido da ferramenta a partir de comprovado desrespeito aos termos de uso.



O SEBRAE/PB se reserva o direito, ao exclusivo critério da SEBRAE/PB, de apagar, remover, recusar-se a exibir ou bloquear qualquer Material Submetido que a SEBRAE/PB considere ser inaceitável, ao exclusivo critério da SEBRAE/PB, sem que a SEBRAE/PB tenha qualquer responsabilidade perante você ou qualquer outro usuário do Site. Caso a SEBRAE/PB receba uma notificação a respeito de quaisquer Materiais Submetidos considerados inaceitáveis, a SEBRAE/PB poderá investigar tais materiais, ao exclusivo critério da SEBRAE/PB.

Você reconhece e concorda que a SEBRAE/PB poderá reter cópias de seus Materiais Submetidos e divulgar seus Materiais Submetidos a qualquer terceiro caso a SEBRAE/PB acredite ser necessário para: (i) proteger a integridade do Site; (ii) proteger direitos da SEBRAE/PB; (III) cumprir com uma ordem judicial; (IV) cumprir com quaisquer procedimentos legais; (v) fundamentar uma reclamação da SEBRAE/PB sob estes Termos de Uso; e (vi) atender a quaisquer reclamações de violações de direitos de terceiros.

5. PROIBIÇÕES GERAIS.

Com relação ao seu Uso, você concorda em NÃO:

5.1. Violar quaisquer regras, regulamento ou legislações aplicáveis, incluindo, sem limitação, legislações e regulamentos de exportação, leis contra discriminação ou leis de igualdade de oportunidade de emprego. Além disso, você concorda em não exportar os Materiais a qualquer país ou jurisdição que esteja incluído na lista de países proibidos ou sob restrição conforme as leis de exportação do Brasil ou Estados Unidos. Alguns dos países atualmente sujeitos a restrições destas leis incluem, mas não se limita a: Cuba, Irã, Coreia do Norte, Sudão e Síria;

5.2 Violar quaisquer direitos de propriedade intelectual ou de privacidade, incluindo, sem limitação, patentes, direitos autorais, marcas ou segredos comerciais de quaisquer terceiros, incluindo o SEBRAE/PB e suas empresas afiliadas;

5.3 Carregar, publicar, transmitir ou armazenar qualquer material que:

a) seja ilegal, ofensivo, difamatório, fraudulento, enganoso, danoso, ameaçador, constrangedor, obsceno ou inaceitável;

b) viole quaisquer de suas obrigações contratuais ou de confidencialidade;

c) perturbe ou interfira nas operações normais do Site, tais como a publicação ou a transmissão de vírus, a publicação continuada de materiais repetidos ou a publicação de arquivos muito grandes, fora do tamanho normal; ou

d) não seja permitido pela SEBRAE/PB, incluindo, sem limitação, quaisquer materiais de publicidade não autorizada, materiais de propaganda não solicitada, "junk mail", mensagens de spam, cartas em "corrente", esquemas de pirâmide, franquias, distribuição, associação em clubes, acordos de venda ou outros materiais não aceitos;

e) violar direitos de privacidade ou outros direitos de terceiros através do uso abusivo de Materiais, incluindo, sem limitação, através do constrangimento ou "perseguição" contra outra pessoa, do envio de mensagens de e-mail não solicitadas ou da coleta de informações pessoais de terceiros;



- f) violar ou tentar violar quaisquer medidas de segurança do Site;
- g) usar quaisquer dispositivos, processos ou mecanismos para monitorar, recuperar, pesquisar ou acessar dados do Site ou qualquer Material sem o consentimento prévio e por escrito da SEBRAE/PB, através, por exemplo, de robôs ou sistemas de varredura e armazenamento de dados ("spider");
- h) acessar ou tentar acessar qualquer conta ou identificação de terceiros contida no Site;
- i) copiar, modificar, reproduzir, apagar, distribuir, realizar download, armazenar, transmitir, vender, revender, publicar, realizar engenharia reversa ou criar obras derivadas de quaisquer Materiais, exceto materiais que tenham sido submetidos por você e sejam de sua propriedade;
- j) publicar ou submeter qualquer informação imprecisa, falsa ou incompleta, incluindo currículo, informações biográficas ou informações de emprego;
- l) passar-se por outra pessoa ou organização;
- m) adulterar qualquer informação de cabeçalho em uma publicação ou mensagem eletrônica; ou
- n) fornecer falsa informação sobre você, sua afiliação junto a um terceiro ou sua organização.

6. USOS ESPECÍFICOS E RESPONSABILIDADES.

Além das responsabilidades gerais previstas na Cláusula 5, você concorda em cumprir com os seguintes termos.

Você concorda ainda em:

- 6.1 Usar o Site ou aplicativo somente para finalidades legítimas a fim de pesquisar oportunidades de emprego e informações de carreira;
- 6.2 Fornecer e manter as informações submetidas por você completas, corretas, atualizadas e precisas;
- 6.3 Publicar materiais sobre os quais você tenha todos os direitos e licenças necessários;
- 6.4 Utilizar seu próprio discernimento, precaução e senso comum para a administração de oportunidades de emprego e informações oferecidas e obtidas através do Site;
- 6.5 Assumir os riscos de qualquer utilização de (ou confiança em) quaisquer Materiais ou informações fornecidas por um terceiro.

7. CONTA E SENHA.

O Site e/ou aplicativo poderá apresentar a você a oportunidade de abrir uma conta de usuário pelo consultor junto ao Site e/ou aplicativo. Ao abrir uma conta junto ao Site, você poderá receber uma identificação de conta (login) e uma senha inicial. É de sua responsabilidade (a) manter o sigilo de sua identificação de conta e senha; (b) atualizar e revisar sua conta frequentemente; e (c) avisar prontamente a SEBRAE/PB caso ocorra qualquer utilização não autorizada de sua conta ou qualquer quebra de segurança. Você é responsável também por todas as atividades que forem realizadas através de sua conta e o SEBRAE/PB não será responsável por qualquer perda ou dano resultante de sua falha em cumprir com as obrigações previstas neste parágrafo.



8. EMPREGO.

Você entende e concorda que a SEBRAE/PB (a) não garante que você receberá quaisquer ofertas de emprego ou trabalho através do Site; (b) não será responsável por quaisquer ofertas de trabalho, filtragem, decisões e emprego efetivo apresentados por terceiros; (c) não garante a precisão, completude, validade ou pontualidade de informações fornecidas por quaisquer terceiros; (d) não será responsável por quaisquer materiais publicados por terceiros, incluindo, sem limitação, informações sobre abertura de vagas e relações de emprego; e (e) não é ou será seu empregador nem sua agência de emprego. Você utilizará seu próprio discernimento, precaução e senso comum para a avaliação a respeito de potenciais empregadores e informações fornecidas por terceiros.

9. LINKS.

O Site e aplicativo poderá apresentar links, tais como hyperlink botões, direcionando o acesso a websites de terceiros ("Sites Ligados"). Os Sites Ligados poderão não ser controlados ou monitorados pelo SEBRAE/PB. O SEBRAE/PB não será responsável pelos materiais, informações ou conteúdo publicados em Sites Ligados, nem tampouco pela disponibilidade dos Sites Ligados. A inclusão de Sites Ligados no Site não implica em nenhum relacionamento ou associação entre a SEBRAE/PB e o proprietário de Sites Ligados, nem tampouco quaisquer endosso ou apoio ou patrocínio pela SEBRAE/PB dos Sites Ligados. A SEBRAE/PB inclui os Sites Ligados apenas para sua conveniência. Você é exclusivamente responsável por seu acesso aos Sites Ligados. Você utilizará seu próprio discernimento, precaução e senso comum na utilização de Sites Ligados, devendo conferir as políticas de privacidade e os termos de uso aplicáveis de tais Sites Ligados, os quais poderão ser diferentes dos termos contidos nestes Termos de Uso e na Política de Privacidade da SEBRAE/PB. A SEBRAE/PB não aceita qualquer responsabilidade por tais políticas de terceiros.

10. PRIVACIDADE.

Este documento visa registrar a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para finalidade específica, em conformidade com a Lei nº 13.709 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Ao assinar o presente termo, o Titular consente e concorda que o SEBRAE/PB, doravante denominada Controlador, tome decisões referentes ao tratamento de seus dados pessoais, bem como realize o tratamento de seus dados pessoais, envolvendo operações como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

O Controlador fica autorizado a tomar decisões referentes ao tratamento e a realizar o tratamento dos seguintes dados pessoais do Titular:

- Nome completo.



- Data de nascimento.
- Número e imagem da Carteira de Identidade (RG).
- Número e imagem do Cadastro de Pessoas Físicas (CPF).
- Número e imagem da Carteira Nacional de Habilitação (CNH).
- Estado civil.
- Nível de instrução ou escolaridade.
- Endereço completo.
- Números de telefone, WhatsApp e endereços de e-mail.
- Banco, agência e número de contas bancárias.
- Bandeira, número, validade e código de cartões de crédito.
- Nome de usuário e senha específicos para uso dos serviços do Controlador.
- Comunicação, verbal e escrita, mantida entre o Titular e o Controlador.

O tratamento dos dados pessoais listados neste termo tem as seguintes finalidades:

- Possibilitar que o Controlador identifique e entre em contato com o Titular para fins de relacionamento comercial.
- Possibilitar que o Controlador elabore contratos comerciais e emita cobranças contra o Titular.
- Possibilitar que o Controlador envie ou forneça ao Titular seus produtos e serviços, de forma remunerada ou gratuita.

Possibilitar que o Controlador estruture, teste, promova e faça propaganda de produtos e serviços, personalizados ou não ao perfil do Titular.

O Controlador fica autorizado a compartilhar os dados pessoais do Titular com outros agentes de tratamento de dados, caso seja necessário para as finalidades listadas neste termo, observados os princípios e as garantias estabelecidas pela Lei nº 13.709.

O Controlador poderá manter e tratar os dados pessoais do Titular durante todo o período em que eles forem pertinentes ao alcance das finalidades listadas neste termo. Dados pessoais anonimizados, sem possibilidade de associação ao indivíduo, poderão ser mantidos por período indefinido.

O Titular poderá solicitar via e-mail ou correspondência ao Controlador, a qualquer momento, que sejam eliminados os dados pessoais não anonimizados do Titular. O Titular fica ciente de que poderá ser inviável ao Controlador continuar o fornecimento de produtos ou serviços ao Titular a partir da eliminação dos dados pessoais.

O Titular tem direito a obter do Controlador, em relação aos dados por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição: I - confirmação da existência de tratamento; II - acesso aos dados; III - correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; IV - anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei nº 13.709; V - portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial; VI - eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da Lei nº



13.709; VII - informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados; VIII - informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; IX - revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da Lei nº 13.709.

Este consentimento poderá ser revogado pelo Titular, a qualquer momento, mediante solicitação via e-mail ou correspondência ao Controlador.

11. INDENIZAÇÃO.

Você concorda em indenizar, defender e isentar a SEBRAE/PB e suas empresas controladoras, subsidiárias e afiliadas, bem como seus diretores, representantes e empregados, contra quaisquer reclamações ou ações de quaisquer terceiros, incluindo, sem limitação, honorários advocatícios e custas judiciais, resultantes ou originadas do seu Uso do Site, de seus Materiais Submetidos ou de sua violação dos termos e condições contidos nestes Termos de Uso.

12. ISENÇÃO.

Você reconhece e concorda que: (a) Você assume todos os riscos relacionados ou resultantes do seu uso, visualização ou acesso ao site. na máxima extensão permitida pela legislação aplicável, este site é oferecido no estado em que se encontra e tão somente conforme disponibilizado; (b) Na máxima extensão permitida pela legislação aplicável, a SEBRAE/PB se isenta expressamente de todas e quaisquer garantias, de qualquer natureza, sejam elas expressas ou implícitas, incluindo, sem limitação, garantias implícitas de comercialidade, adequação a uma finalidade específica e não violação ou garantias originadas do curso do desempenho, relacionamento comercial ou costumes. (c) na máxima extensão permitida pela legislação aplicável, o SEBRAE/PB se isenta expressamente de quaisquer garantias no sentido de que (i) O site e/ou aplicativo e os materiais serão livres de erros ou vírus; (ii) o site operará ininterruptamente e de forma segura; (iii) o site e/ou aplicativo operará ininterruptamente e estará disponível em todo momento; (iv) o site e/ou aplicativo atenderá a suas necessidades; e (v) quaisquer materiais submetidos serão confiáveis, precisos, completos, válidos e verdadeiros.

13. RESPONSABILIDADE E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE.

Na máxima extensão permitida pela legislação aplicável, você concorda em assumir todos os riscos associados ou relacionados ao seu uso do site ou de quaisquer materiais submetidos, incluindo, sem limitação, riscos de perdas financeiras, danos físicos, danos materiais, relacionamento com outros usuários do site, estranhos, menores ou estrangeiros, e pessoas agindo sob falsa identidade. você concorda ainda em isentar o SEBRAE/PB e suas empresas controladoras, subsidiárias e afiliadas, bem como seus diretores, representantes e empregados, contra quaisquer reclamações, ações, danos (diretos, indiretos e consequenciais) de qualquer tipo ou natureza, conhecidos ou não, associados, originados ou resultantes de seu uso do site, de seus materiais submetidos ou de quaisquer transações relacionadas ou resultantes de seu uso do site.



Você entende e concorda ainda que, na máxima extensão permitida pela legislação aplicável, em hipótese alguma a SEBRAE/PB, suas controladoras, subsidiárias, afiliadas, diretores, representantes, empregados ou fornecedores serão responsáveis por quaisquer danos diretos, indiretos, consequenciais, incidentais, especiais, ou por perda de fundo de comércio, de receita, dados ou utilização, sofridos por você ou por qualquer terceiro, seja em razão de violação contratual, ato ilícito ou violação de garantia, ainda que a SEBRAE/PB tenha sido advertida da possibilidade de tais danos. caso alguma jurisdição proíba a exclusão de determinadas garantias, a limitação de responsabilidade ou a renúncia de determinados tipos de danos, a responsabilidade agregada da SEBRAE/PB por quaisquer danos, na máxima extensão permitida pela legislação aplicável, não será superior ao valor equivalente em moeda nacional a us\$ 10 (dez dólares norte-americanos).

14. RESCISÃO.

A SEBRAE/PB poderá encerrar, ao exclusivo critério da SEBRAE/PB, quaisquer serviços oferecidos pelo Site e remover quaisquer Materiais nele publicados. A SEBRAE/PB poderá também rescindir o seu acesso a qualquer parte ou a todos os serviços oferecidos pela SEBRAE/PB a qualquer momento, com ou sem justa causa ou notificação prévia, e por qualquer razão ou motivo. Caso você deseje terminar sua conta, você poderá apenas cessar seu uso do site e/ou aplicativo. A SEBRAE/PB não será responsável por manter ou devolver seus Materiais Submetidos, sua conta ou sua identificação e senha. Você deverá sempre manter uma cópia de seus Materiais Submetidos.

15. DISPOSIÇÕES GERAIS.

Você concorda que não se constitui qualquer relação de emprego, parceria, representação, agência ou joint venture entre você e a SEBRAE/PB com resultado do seu uso do Site ou aplicativo. Estes Termos de Uso constituem o acordo integral entre você e a SEBRAE/PB com relação ao seu uso do site e aplicativo, sendo adicional a qualquer contrato celebrado entre você e a SEBRAE/PB. Estes Termos de Uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Você não poderá usar ou exportar quaisquer Materiais ou realizar qualquer cópia ou adaptação em violação a quaisquer leis, regulamentos ou dispositivos aplicáveis, incluindo, sem limitação, as leis e regulamentos de exportação do Brasil ou Estados Unidos. A esse respeito, você concorda em não exportar os Materiais a qualquer país ou jurisdição que esteja incluído na lista de países proibidos ou sob restrição conforme as leis de exportação do Brasil e Estados Unidos. Alguns dos países atualmente sujeitos a restrições destas leis incluem, mas não se limita a: Cuba, Irã, Coreia do Norte, Sudão e Síria. A falha ou o atraso por qualquer parte na execução de qualquer termo condito nestes Termos de Uso não serão considerados como uma renúncia a qualquer destes termos. As Cláusulas 4, 5, 6, 7, 9, 10, 12, 13, 14 e 15 sobreviverão ao término destes Termos de Uso por qualquer motivo ou razão.

Última atualização 04/09/2020.



Se você tiver alguma dúvida sobre o site e/ou aplicativo *LEAN* ou os *Termos*, entre em contato Serviço de Atendimento ao Cliente Sebrae/PB ou pelo e-mail: contato@sebraepb.com.br. Obrigado por ler nossos Termos. Esperamos que você aproveite o LEAN.

Av. Maranhão, 983, Bairro dos Estados
58030-261
João Pessoa – PB
Brasil